

XEROX KOMPATIBILIS KELLÉKANYAGOK BEMUTATÁSA



Xerox kompatibilis kellékanyagok

Válasszon minket, hogy magas minőségben,
költségtakarékosan nyomtathasson!

Az irodai munka során a költségek 30%-át a felhasznált kellékanyagok teszik ki. Akár 20–25%-ot is megtakaríthat azzal, ha minőségi, az eredetinel olcsóbb kellékanyagot használ nyomtatójában.

Minőség

A Xerox története során folyamatosan a dokumentumkezelés élvonalában van, így pontosan ismerjük a minőségi berendezések és kellékanyagok gyártásának folyamatát. A HP, Lexmark és Kyocera készülékekhez gyártott alternatív nyomtatópatronok minősége tükrözi a Xerox tapasztalatát. A kazetták tesztek egész sorát magába foglaló pontos eljárás szerint készülnek, és az összetevőket gondosan választjuk meg. A Xerox minden nyomtatókazettája kizárólag új és fel nem használt komponensekből készül, a gyártási folyamat végén pedig alapos ellenőrzésen esik át.

A legkorszerűbben felszerelt üzemekben a teljes folyamat állandó ellenőrzés alatt áll, és megfelel az ISO 9001:2000 és ISO 14001:2004 szabványoknak.

Garancia*

A Xerox Magyarország Kft. garانتálja, hogy minden általa forgalomba hozott - konkurens berendezésekhez gyártott - lézer tonerkazetta hibamentesen üzemel, nem okoz kárt, az átlagosnál nagyobb mértékű kopást vagy elhasználódást abban a nyomtatóban, amelyhez tervezték. Amennyiben mégsem tökéletesen elégedett a kompatibilis festékkazettájával, 100%-os minőségi garanciánk keretében díjtalanul kicseréljük azt.

Garanciánk természetesen berendezésére is vonatkozik, amennyiben úgy találná, hogy a festékkazetta okoz valamilyen meghibásodást abban.

A garancia időtartama:

- 36 hónap a felújított kazettákra
- 48 hónap a kompatibilis kazettákra
- egész élettartamra szóló garancia a kazetta mechanikus részeire.

A Xerox nyomtatókazetták nem befolyásolják nyomtatója garanciális feltételeit.

Környezetvédelem

A Xerox vállalat a környezet védelmére irányuló elkötelezettsége a partnerekre, a beszállítókra és az ügyfelekre egyaránt kiterjed.

Célunk:

- a hulladék csökkentése
- környezetbarát, tisztább gyártás
- használt kazetták begyűjtése
- maximális ökológiai újrahasznosítás

***A Xerox kompatibilis tonerre vagy festékre vonatkozó reklamáció elfogadásának kiterjesztett feltételei:**

- Rossz minőségű vagy hibás nyomat esetén a reklamáció tárgyát képező kazettával együtt szükséges egy nyomatminta bemutatása is, melyből kitűnik a reklamált hiba. Nyomat nélkül a reklamációt nem tudjuk elfogadni.
- Amennyiben a nyomtatókazetta mechanikus sérülésére vonatkozó reklamációt legkésőbb a vásárlást követő 2 munkanapon belül nem érvényesíti, a reklamáció nem vehető figyelembe. Javasoljuk, hogy már a vásárlás során, illetve az áru szállítmányozó cégtől történő átvételekor ellenőrizze a csomagolást. Amennyiben a csomagolás sérült az áru átvételekor vegye ezt a tényt jegyzőkönyvbe, illetve a nyilvánvaló sérülés esetén ne vegye át az árut.
- Nem fogadható el az a reklamáció, amely során az ügyfél nem tudja bizonyítani az adott termék vásárlásának tényét (fizetési bizonylat, számla, eladási bizonylat, szállítólevél, pénztári bizonylat).

A nyomtató szerviz költségét csak abban az esetben térítjük meg, ha azt Ön szerviz központunkon keresztül végezteti (lásd a fenti elérhetőségeket). Amennyiben a Xerox kompatibilis toner vagy festék kárt okoz nyomtatójában, kérjük, hívja a Xerox hotline vonalát: +36 1 273 2364 vagy forduljon hozzánk e-mailben: hamos@servisxerox.com.